

Inhaltsverzeichnis

Danksagung

Einleitung

Den Sprachlosen eine Stimme

Mein persönlicher Bezug zum Thema

Kapitel 1

Allein in der Arena

Fakten und Hintergründe zum Thema „Mobbing“

- 1.1. Was ist Mobbing?
- 1.2. Definition
- 1.3. Mobbinghandlungen
- 1.4. Verlauf
- 1.5. Ursachen
- 1.6. Folgen

Kapitel 2

Selber schuld !?

Reaktionen von Betroffenen auf Mobbing

Kapitel 3

Betroffene - Opfer eines Zufalls ?

Die Meinungen der Beraterinnen

Kapitel 4

Mobbing – ein Trauma als Initiationsweg ?

Ein prozeßorientierter Ansatz

- 4.1. Forschungsfrage
- 4.2. Untersuchungsergebnisse
- 4.3. Der Einfluß

- betrieblicher Faktoren
- zeitlicher Faktoren
- persönlicher Faktoren

auf die Bewertung des Mobbinggeschehens

4.4. Fazit

Kapitel 5

Strategien contra Mobbing

Hilfreiche Erfahrungen aus der Arbeit mit Mobbingbetroffenen in der Beratungspraxis

5.1. Erfahrungen

5.2. Strategien

5.3. Fazit

Kapitel 6

Ermächtigung durch Konflikt

Zur Praxis prozessorientierter Arbeit mit Einzelnen und Gruppen bei Mobbing

6.1. Philosophie

6.2. Konflikt als Chance

6.3. Metaskills

6.4. Kleine Schritte

6.5. Gefühle und Grenzen

6.6. Stufen der Konfliktlösung – Skills

6.7. Facilitation

6.8. Ränge

Kapitel 7

Starke Verbündete

Rollen im UnterstützerInnennetz

Kapitel 8

Ein hoher Traum

Tiefe Demokratie – eine Alternative zum „Täter“-„Opfer“- Modell

„Signal to noise“

Eine persönliche Anmerkung zum Ausklang

Zusammenfassung / Abstract

Anhang

Fragebogen

Glossar

Bildernachweis

Quellenverzeichnis

CD